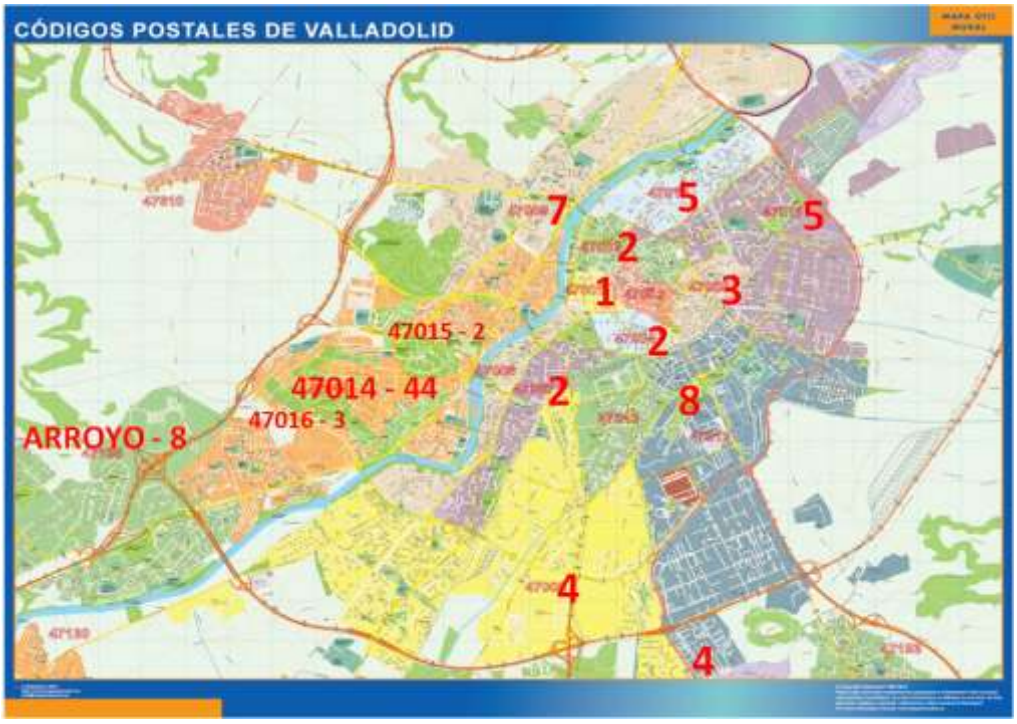
SEDES DE EXTENSIÓN DE ATENCIÓN SINDICAL

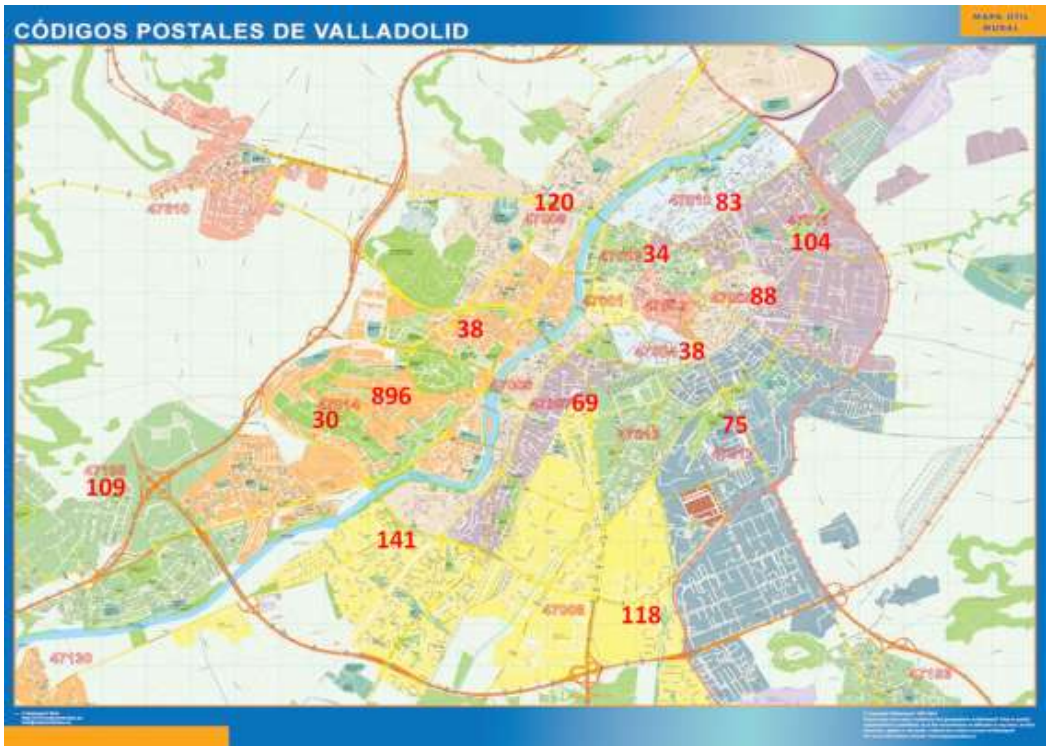
En Junio de 2022, como proyecto piloto de extensión sindical, cofinanciado por la Confederación, se inaugura la sede de CCOO Parquesol en la que se ofrece un servicio de atención e información sindical a pie de calle a los vecinos del Barrio. Posteriormente, en Octubre de 2022 se abrió, con el mismo concepto, la sede de Gamonal en Burgos. Es la estrategia de llevar el sindicato a los barrios y hacer más cercano y a pie de calle nuestra presencia en los barrios, ante una estrategia de combate de la extrema derecha y de facilitar un servicio de atención sindical de primer nivel y de presencia en aquellos barrios de nuestras ciudades con una alta densidad de población y que puedan estar lo suficientemente alejados de la sede principal o contar con una importante población de clase trabadora. Los barrios elegidos fueron Parquesol en Valladolid y Gamonal en Burgos.

En noviembre de 2024 se realizó un exhaustivo trabajo de análisis sobre las consultas y afiliación desde su puesta en marcha, en este caso en Parquesol. Hay que destacar que la distribución por Federaciones y por tipo de consulta se ha venido remitiendo de una forma mensual por la Secretaría de Organización a todas las organizaciones estando también ya disponibles en las estadísticas del Servisin.

Durante el tiempo analizado del comportamiento de la sede de Parquesol, *[Junio 2022 – Noviembre 2024],* se atendieron un total de 2576 consultas y se afiliaron 161 personas. Destacar el número de consultas creciente en cada uno de los años y donde se ve, con un análisis de datos geográfico, la influencia de la cercanía de la sede de Parquesol en los barrios más cercanos (Parquesol/Arturo Eyries/Arroyo de la Encomienda/Villa del Prado/Covaresa) pero también es destacable el alcance a los barrios del exterior de la ciudad. De los códigos postales del centro de la ciudad apenas hay movimiento de consultas ni de nueva afiliación, algo completamente lógico, al tener la sede de Comisiones Obreras en Plaza Madrid.



Mapa nueva afiliación Parquesol - [Junio 2022 – Noviembre 2024]



Mapa consultas Parquesol - [Junio 2022 – Noviembre 2024]

En cuanto a nueva afiliación destacar **la alta fidelización conseguida.** Esto se corrobora con la tasa de permanencia o de incremento neto y por tanto de la poca rotación de la nueva afiliación en Parquesol. De los 161 nuevos afiliados del periodo analizado, únicamente 39 se dieron de baja manteniéndose 122 en alta. Esto hace que la tasa de permanencia sea de **más del 75%** de la afiliación, que hace que la fidelización sea una de las señas de identidad de este proyecto.

Este comportamiento es una clara divergencia con lo que ocurre con el conjunto de nuestra organización, por ejemplo, en Valladolid, donde este incremento neto interanual ha sido negativo de una forma general en casi todas las federaciones, y por tanto podría convertirse en objeto de estudio para intentar corregir el exceso de rotación de nuestra afiliación que sufrimos de una forma generalizada.

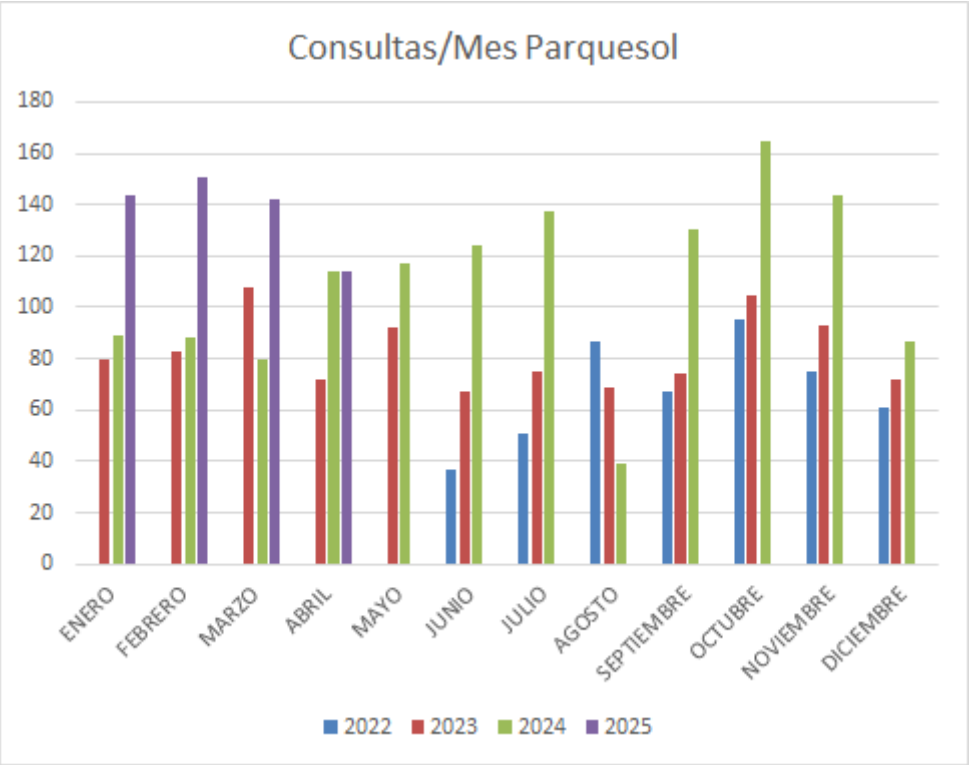
INFORME ESTADISTICO DE AFILIACION POR ALTAS Y BAJAS
(00054700) (UNION SINDICAL CCOO VALLADOLID)
PERIODO(2021- 02 A 2025- 02)

06-03-2025 13:18:31

RAMA	AFILIACION 2021-01	ALTAS DEL MES	BAJAS DEL MES	RECUPERADAS BAJA	TRASLADOS RECIBIDOS	TRASLADOS ENVIADOS	OTROS MVTOS.	INCREM	% ROT. B/A	AFILIACION 2025-02	AFILIACION 2024-02	INCREMENTO NETO INTERANUAL	% INC. NETO
HABITAT	1.863	900	864	69	186	202	-35	54	96,00	1.917	1.933	-16	-0,83
SERVICIOS A LA CIUDADANIA	3.195	1.233	1.340	67	366	351	23	-2	108,68	3.193	3.230	-37	-1,15
SERVICIOS	2.614	1.266	1.256	69	220	346	-45	-64	97,05	2.550	2.582	-32	-1,24
ENSEÑANZA	858	410	336	13	234	205	-5	111	81,95	969	943	26	2,76
INDUSTRIA	5.481	2.074	3.234	341	339	313	-61	-854	155,93	4.627	4.796	-169	-3,52
SANIDAD	1.924	903	885	44	279	239	-75	27	98,01	1.951	2.032	-81	-3,99
PENSIONISTAS													
	15.935	6.808	7.909	603	1.624	1.656	-198	-728	116,17	15.207	15.516	-309	-1,99

- Para más información pinchar en las columnas de Altas y Bajas del mes.

En cuanto al número de consultas, el número de consultas mensuales sigue aumentando año a año. Como ejemplo, en el primer trimestre de este año el número de consultas atendidas en Parquesol fue de 437 frente a las 257 del año anterior.



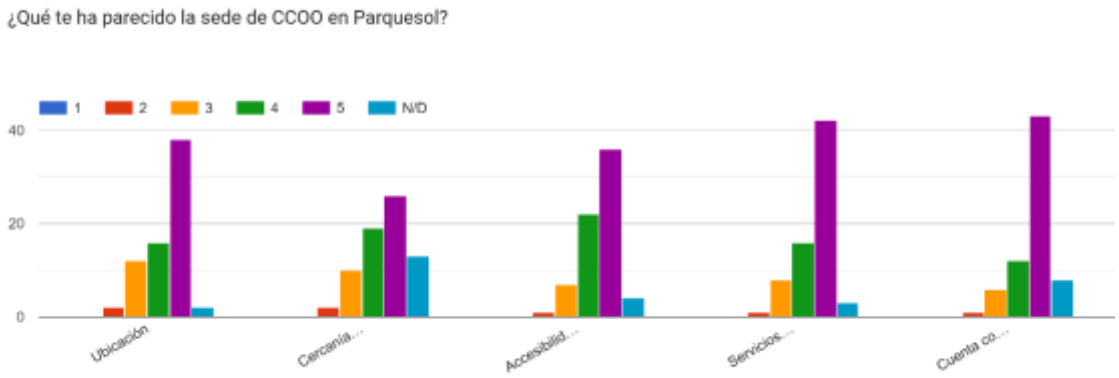
El número de consultas totales desde la apertura de las sedes ha sido de 3328 en Parquesol lo que hace una media de consultas de 100 mensuales (34 meses). En el caso de Gamonal, 3190 en 30 meses, atendiéndose 106 consultas de media al mes.

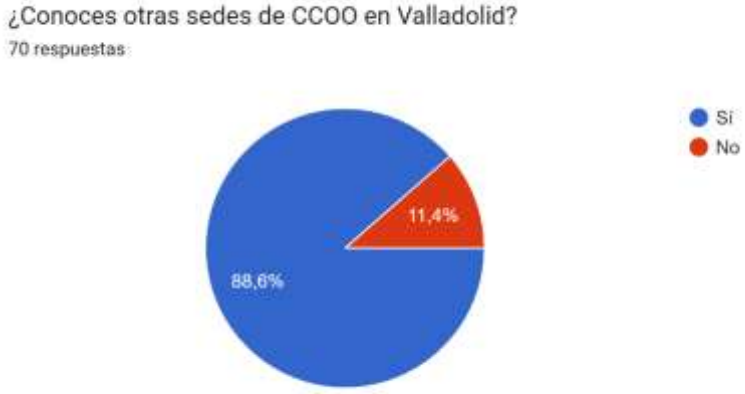
La conclusión que se puede extraer es que las sedes de Parquesol y Gamonal están consiguiendo abrir nichos de afiliación con un alto grado de fidelización, que parece ser que de otro modo tendríamos más dificultad, la de las personas en el espacio de influencia y aquellos que consideran más accesible las sedes de los barrios, que la de la sede principal. Asimismo, el número de consultas mensuales siguen en aumento y donde el criterio de recomendación boca a boca, la integración social en el barrio o la existencia de una persona de referencia en la sede pueden estar siendo factores fundamentales. Aspectos acordes a los resultados de la encuesta de valoración lanzada a la afiliación reflejada como **anexo al informe**.

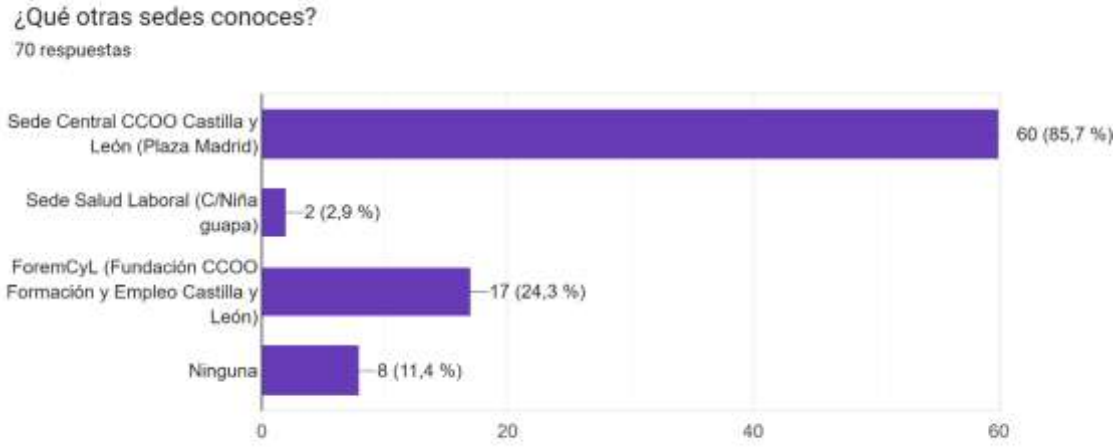
ANEXO - ENCUESTA DE VALORACIÓN

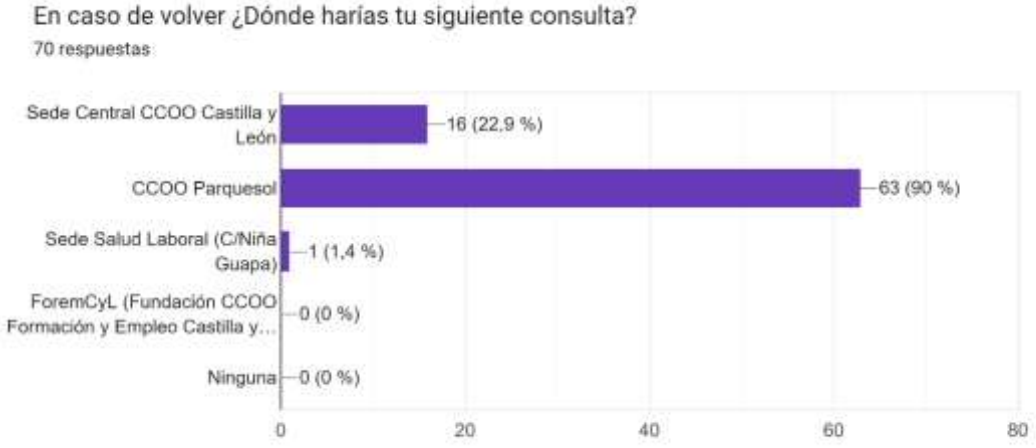
Resultado de la encuesta de Valoración sobre la Sede de CCOO Parquesol y la atención recibida sobre un total de **70 respuestas**

Enlace a las respuestas (es necesario autorización para el acceso): https://docs.google.com/forms/d/1yRlo6MfpULslYF1iWIRjlZVkxIWfnwMTx6gUKf9Xndk/edit#responses

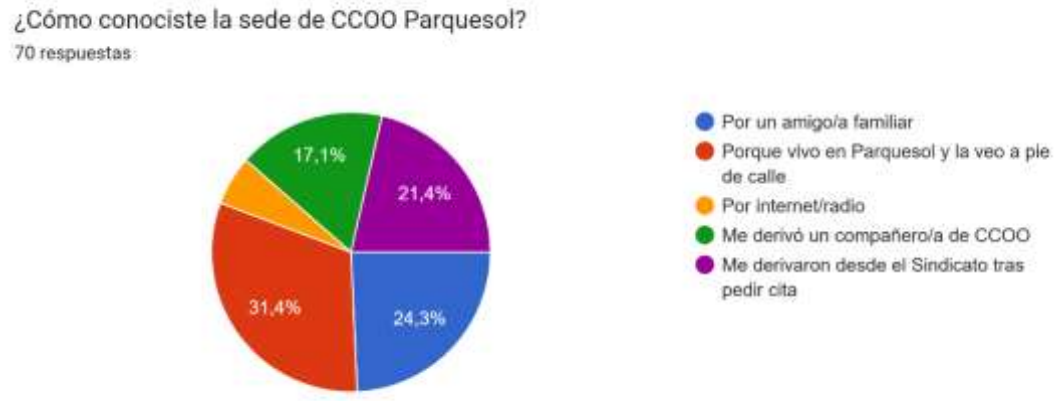








Por



ç

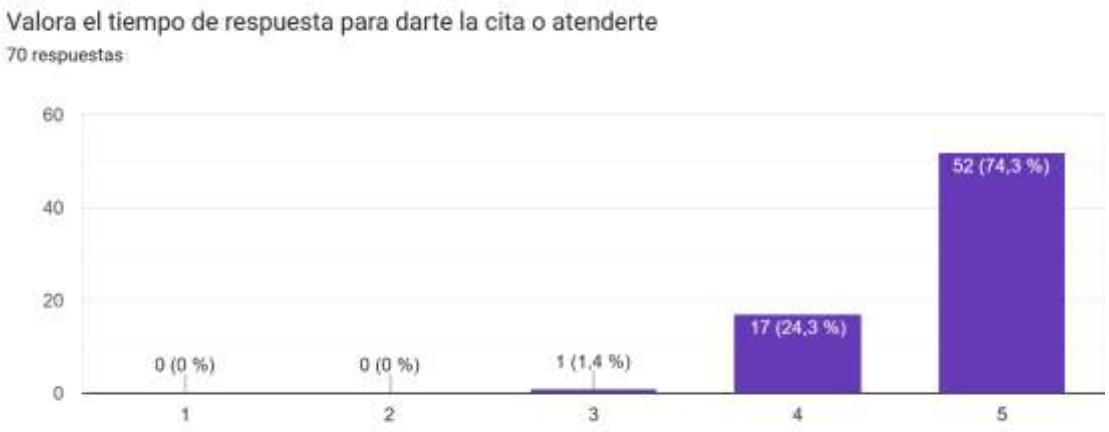
* Por internet/radio: 4 (5,7%)

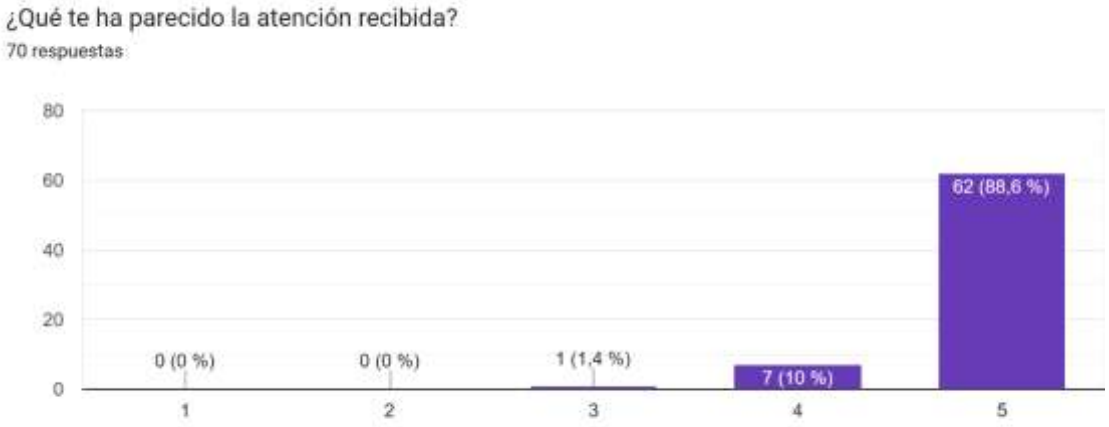
Recomendarías el servicio a alguna otra persona.

70 respuestas

Sección: Aspectos relacionados con la atención laboral/sindical

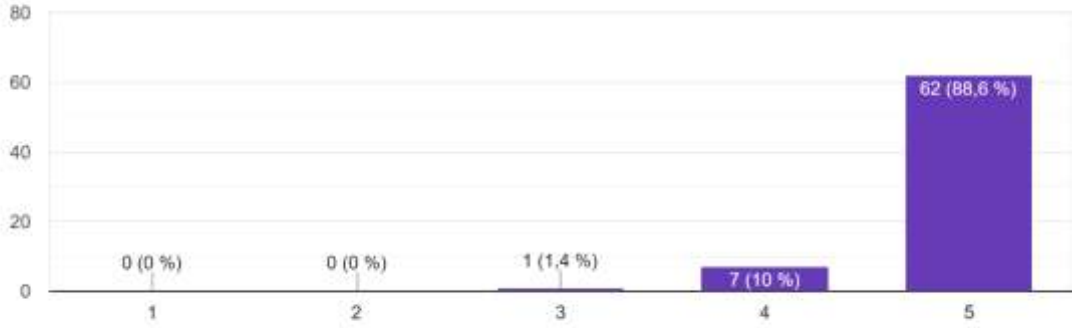
Siendo 1 el valor Malo y 5 Excelente





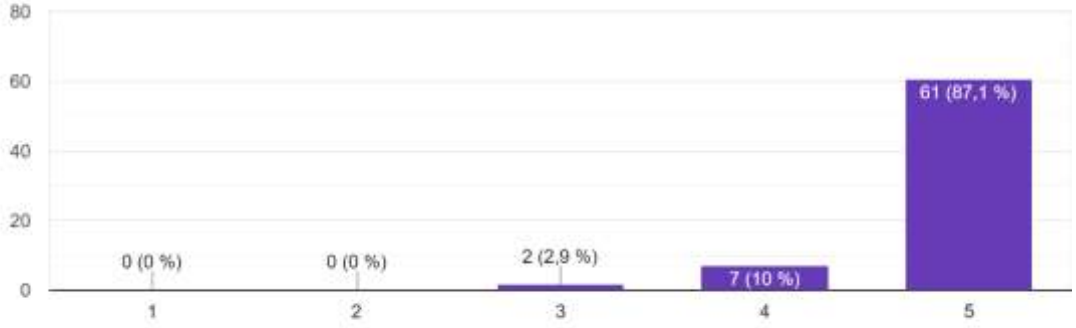
¿El asesor resolvió de forma adecuada tu consulta?

70 respuestas



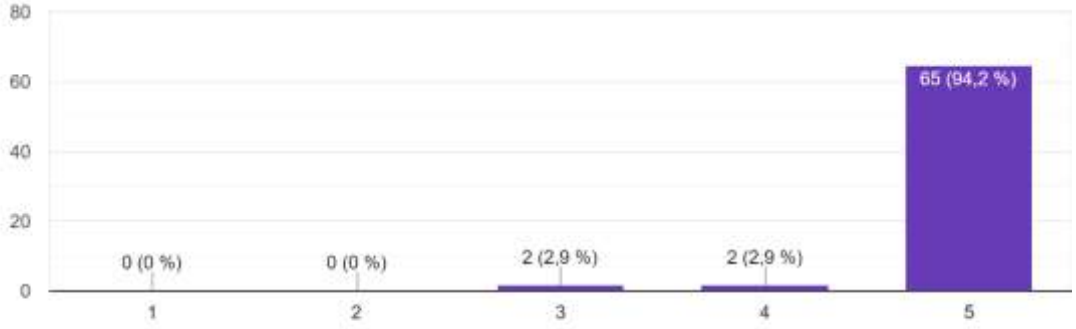
¿El asesor tenía conocimientos técnicos de la materia a tratar?

70 respuestas

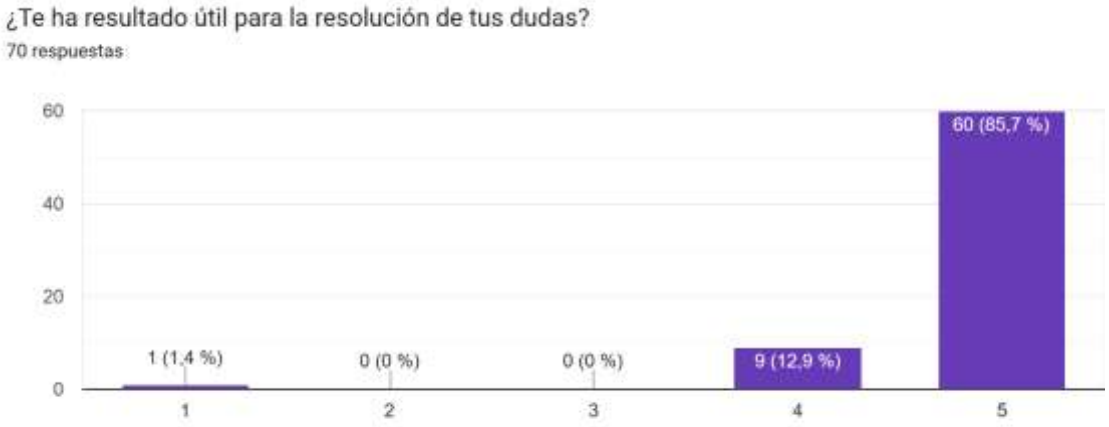


Valora la facilidad de contactar con el asesor

69 respuestas



Conocías que podías gestionar los siguientes servicios en CCOO Parquesol. Puedes marcar varias.
65 respuestas
Consultas sindicales (individ...
Cálculo/revisión nóminas o r...
Gestión integral ante un des...
Elaboración de comunicacio...
Alegaciones dentro de un pr...
Gestión de temas relativos a...
Expedientes de regulación d...
Denuncia a la inspección de...
Aspectos relacionados con...
Cálculo de Pensiones. Jubil...
Incapacidad temporal y per...
Aspectos relacionados con...
Otras prestaciones o gestion...
Tramitación de nacionalidad
Otras
51 (78,5 %)
39 (60 %)
24 (36,9 %)
23 (35,4 %)
15 (23,1 %)
27 (41,5 %)
8 (12,3 %)
21 (32,3 %)
22 (33,8 %)
31 (47,7 %)
22 (33,8 %)
24 (36,9 %)
16 (24,6 %)
1 (1,5 %)
7 (10,8 %)
0
20
40
60


¿Te ha resultado útil para la resolución de tus dudas?
70 respuestas
60
40
20
0
1 (1,4 %)
0 (0 %)
0 (0 %)
9 (12,9 %)
60 (85,7 %)
1
2
3
4
5

¿Tienes

Alguna sugerencia sobre la sede de CCOO Parquesol o las actuaciones y servicios que se ofertan?17 respuestas

No

Trato amable y profesional

Me gustaría poder recoger títulos de cursos.

La calidad y atención por parte de su representante es excelente y rápida, espero se siga manteniendo está dependencia de CCOO en Parquesol.

UN TRATO EXTRAORDINARIO....

Solo fui un día ,posible que me pase ,porque tengo dudas sobre e mi nuevo trabajo

Juan es una de excelente persona y gran profesional

Resolución no mandando la página del correo, una aclaración o una ayuda mas

Todo bien

Buena gestión y mejor trato

Me parece muy necesaria . Atencion personalizada y muy profesional

Me parece imprescindible esta oficina por la amabilidad, empatía, conocimiento del profesional que me atendió, el interés que mostró y la resolución de mi consulta. Había ido a otros servicios ya y no me resolvieron mi demanda

En general todo bien

Muy bien servicio

ANEXO – DETALLE ANÁLISIS INFORMACIÓN SEDE CCOO PARQUESOL

Se analiza la información sobre consultas y afiliación desde la puesta en marcha en Junio de 2022 hasta noviembre de 2024. La distribución por Federaciones y por tipo de consulta se remite de una forma mensual por la Secretaría de Organización y no forma parte de este estudio.

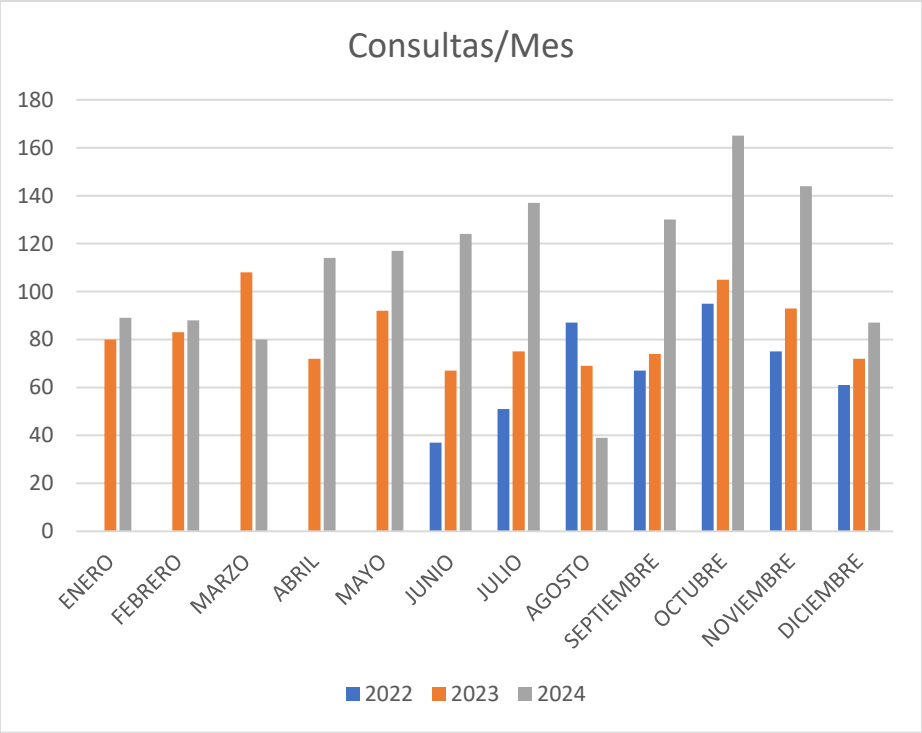
Durante este tiempo se atiende un total de 2576 consultas y se afilia a 161 personas.

CONSULTAS	**2022**	**2023**	**2024**	
ENERO		80	89	
FEBRERO		83	88	
MARZO		108	80	
ABRIL		72	114	
MAYO		92	117	
JUNIO	37	67	124	
JULIO	51	75	137	
AGOSTO	87	69	39	
SEPTIEMBRE	67	74	130	
OCTUBRE	95	105	165	
NOVIEMBRE	75	93	30	
DICIEMBRE	61	72		
TOTAL	**473**	**990**	**1113**	2576

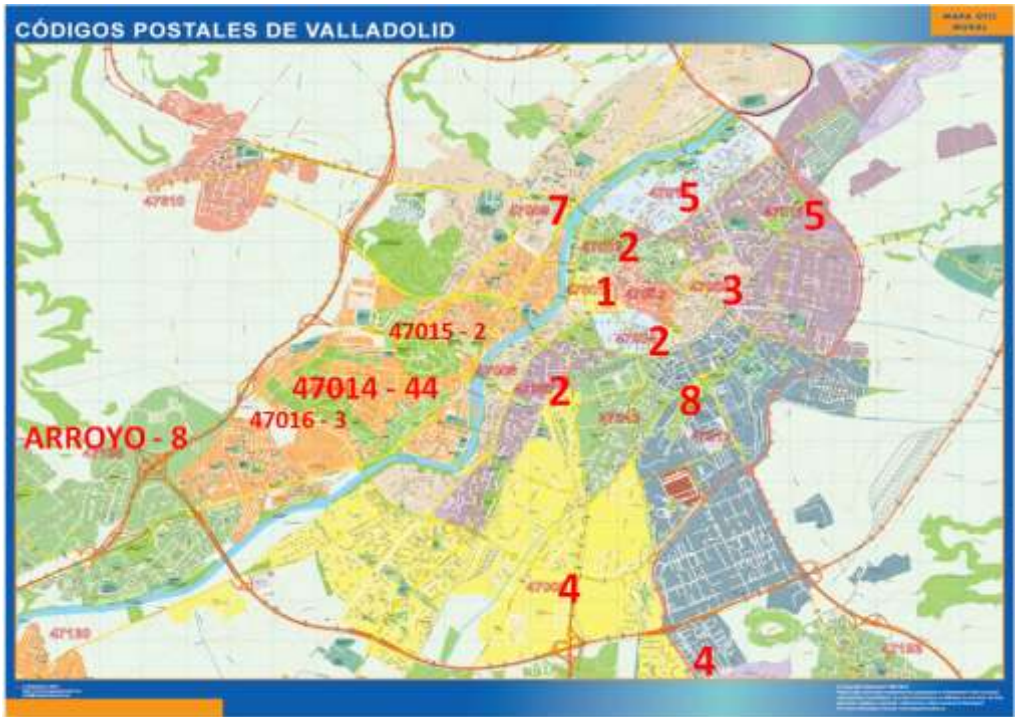
NUEVOS AFILIADOS	**2022**	**2023**	**2024**	
ENERO		8	4	
FEBRERO		5	9	
MARZO		7	3	
ABRIL		3	8	
MAYO		13	6	
JUNIO	4	4	3	
JULIO	8	5	4	
AGOSTO	4	3	1	
SEPTIEMBRE	4	6	0	
OCTUBRE	12	9	4	
NOVIEMBRE	2	10	0	
DICIEMBRE	3	9	0	
	37	**82**	**42**	**161**

AFILIADOS EN ALTA	**2022**	**2023**	**2024**	
ENERO		7	3	
FEBRERO		5	7	
MARZO		7	2	
ABRIL		3	5	
MAYO		10	6	
JUNIO	1	2	2	
JULIO	5	4	3	
AGOSTO	2	2	1	
SEPTIEMBRE	3	5		
OCTUBRE	7	7	4	
NOVIEMBRE	1	9		
DICIEMBRE	2	7		
	21	**68**	**33**	**122**

BAJAS	**2022**	**2023**	**2024**	
ENERO		1	1	
FEBRERO			2	
MARZO			1	
ABRIL			3	
MAYO		3		
JUNIO	3	2	1	
JULIO	3	1	1	
AGOSTO	2	1		
SEPTIEMBRE	1	1		
OCTUBRE	5	2		
NOVIEMBRE	1	1		
DICIEMBRE	1	2		
	16	**14**	**9**	**39**

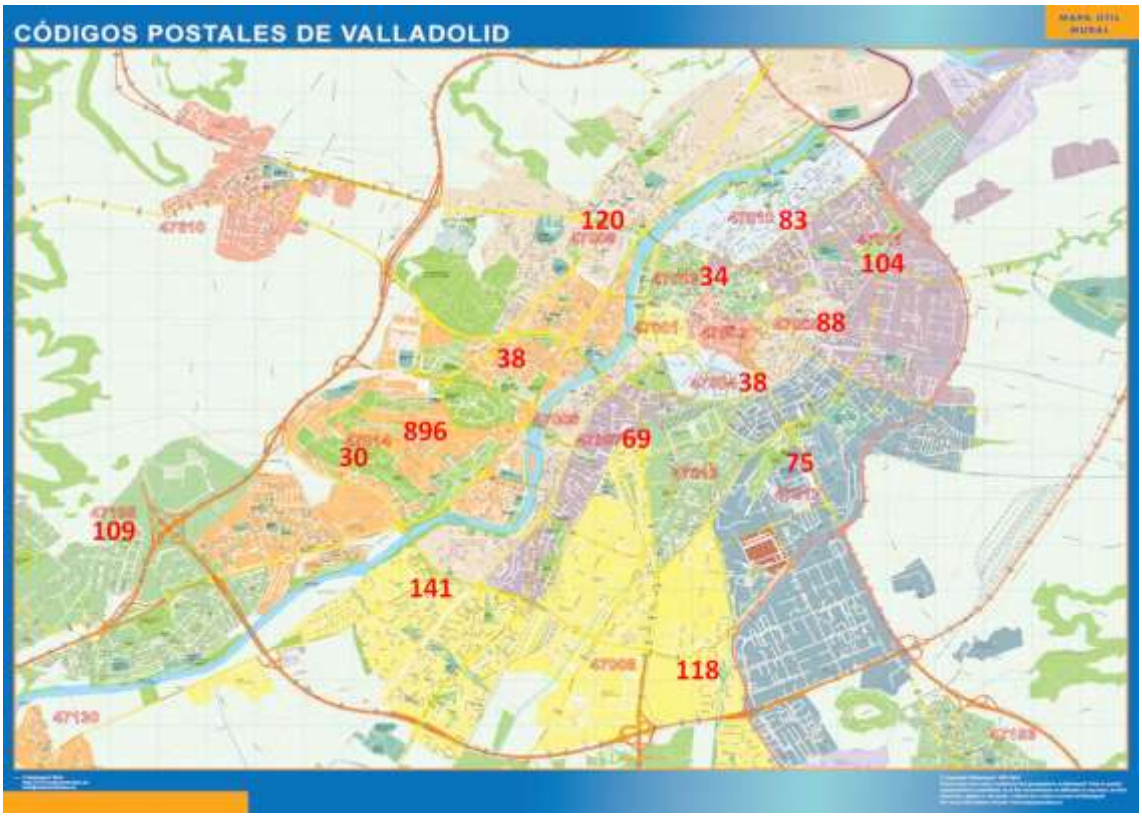

Consultas/Mes
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
2022
2023
2024

MAPA NUEVOS AFILIADOS en ALTA



NUEVOS AFILIADOS			BAJA	
CP		ALT	BI	BV
34003	PALENCIA	1		
47001	PLAZA MAYOR	1		
47002	PLAZA ESPAÑA	0		1
47003	ANTIGUA/SAN PABLO	2		
47004	CAÑO ARGALES	2		
47005	CIRCULAR/VADILLOS/BATALLAS	3	4	
47006	CAMPO GRANDE/CUATRO MARZO/P	0		1
47007	PLAZA TOROS/FAROLA	2	2	
47008	COVARESA/LAS VILLAS	4	2	1
47009	LA VICTORIA/GIRÓN/OVERUELA/BER	7		
47010	RONDILLA/ESPAÑA	5		2
47011	PILARICA/BELEN/SAN PEDRO REGALA	5		1
47012	DELICIAS/PAJARILLOS/SAN ISIDRO/P	8	2	
47013	DELICIAS/ARCO LADRILLO	4		1
47014	PARQUESOL/ARTURO EYRIES	44	7	8
47015	VILLA DEL PRADO	2		
47016	PARQUESOL SUR	3	1	1
47100	TORDESILLAS	2		
47130	SIMANCAS	1		
47131	ROBLADILLO			1
47140	LAGUNA DE DUERO	1		1
47150	VIANA DE CEGA			1
47151	BOECILLO	4		
47155	SANTOVENIA	1		
47160	ALDEA SAN MIGUEL	1		
47193	CISTÉRNIGA	1	1	
47195	ARROYO DE LA ENCOM	8		1
47230	MATAPOZUELOS	1		
47300	PEÑAFIEL	2		
47311	CANALEJAS PEÑAFIEL	1		
47320	MONTEMAYOR DE PILILLA	0	1	
47315	PESQUERA DE DUERO	1		
47420	ISCAR	1		
47490	RUEDA	1		
47610	ZARATÁN	1		
47800	MEDINA DE RIOSECO	1		
		121	20	20

MAPA CONSULTAS



CONSULTAS		AÑOS			
CP		20	20	20	TOTAL
47003	ANTIGUA/SAN PABLO	5	10	19	34
47004	CAÑO ARGALES	6	13	19	38
47005	CIRCULAR/VADILLOS/BATALLAS	23	34	31	88
47007	PLAZA TOROS/FAROLA	13	25	31	69
47008	COVARESA/LAS VILLAS	24	57	60	141
47009	LA VICTORIA/GIRÓN/OVERUELA/BERROCAL/HUERTA DEL REY	19	31	70	120
47010	RONDILLA/ESPAÑA	8	35	40	83
47011	PILARICA/BELEN/SAN PEDRO REGALADO	8	57	39	104
47012	DELICIAS/PAJARILLOS/SAN ISIDRO/POLIG SAN CRISTOBAL	12	28	35	75
47013	DELICIAS/ARCO LADRILLO	14	48	56	118
47014	PARQUESOL/ARTURO EYRIES	199	362	335	896
47015	VILLA DEL PRADO	7	17	14	38
47016	PARQUESOL SUR	15	5	10	30
47140	LAGUNA DE DUERO	1	18	21	40
47193	CISTÉRNIGA	1	12	12	25
47195	ARROYO DE LA ENCOM	4	18	87	109
47320	TUDELA DE DUERO	7	6	9	22
47610	ZARATÁN	2	16	18	36